

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №37»
на 2021-2022 (2022-2023, 2023-2024) учебный год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Размещение на стендах информации: <ul style="list-style-type: none"> – о месте нахождения образовательной организации; – о режиме и графике работы; – о контактных телефонах и адресах электронной почты; – о структуре и органах управления образовательной организации; – лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) – свидетельства о государственной аккредитации; – локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; – о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; – о руководителе 	01.04.2022	Заместитель директора по УВР Игнатъева Л.Г.	Информация на стендах школы размещена и находится в свободном доступе.	до 01.04.2022

		образовательной организации, его заместителях; – о персональном составе педагогических работников. Обновление информации на официальном сайте школы о режиме занятий обучающихся	01.04.2022	Заместитель директора по УВР Попова О.Ю.	На сайте школы размещена достоверная информация.	до 01.04.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Диван Вента 2-х мест. к/з черный Euroline 9100 – 2 шт. -27 000,00 руб/шт. 2. Кресло Дерби к/зам Euroline 9100 черный – 2шт. – 20 000,00 руб/шт. 3. Воздушно-пузырьковая колонна 170 см.,d 12см ПОЗ с пультом – 2 шт. 40 000,00 руб/шт. 4. Сенсорная стойка БЕЙСИК 55 250 000,00руб.	до 30.12.2023	Заместитель директора по УВР Селиверстова О.В.	Оборудованы зоны отдыха в библиотеке и в кабинете психолога	до 30.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок и др.	Развитие доступной среды через реализацию следующих мероприятий: 1. Установить кнопки вызова помощи персонала возле входной двери, перед крыльцом на высоте 0,85 м от уровня земли (3000,00 руб.) 2. Выполнить обозначение кнопок вызова тактильными табличками с обозначением назначения по ГОСТ 52131, расположенной над устройством вызова на высоте 1,2м. (1000,00рубю) 3. Разместить информационную табличку, обозначающую наименование учреждения и режим его работы на высоте не ниже 1,2м	01.09.2022 01.09.2022 01.09.2023	Заместитель директора по АХР Селиверстова О.В.	Созданы условия для обеспечения доступности для инвалидов	до 01.09.2024

		<p>и не выше 1,6м от уровня пола рядом с дверью со стороны дверной ручки и на расстоянии 0,1м от края таблички до края дверного проема. (12000,00 руб.)</p> <p>4. Выполнить локальные предупреждающие указатели "Внимание, прямо по ходу движения лестница", "Внимание, по ходу движения-дверь в здание. (2000,00 руб.)</p> <p>5. Нанести контрастную маркировку на поступях краевых ступеней лестничных маршей в виде одной или нескольких полос, контрастных с поверхностью ступени. Выполнить контрастную маркировку контрастной лентой шириной 50мм по периметру дверных проемов. (18000,00 руб.)</p> <p>6. Оборудовать санузел для маломобильных категорий граждан в соответствии с требованиями СП59.13333.2020, СП31-102-99, СП 136.13330.2012. (Поручень опорный для санузла, откидной, с фиксатором, с бумагодержателем, пристенный -7 000,00 руб; поручень опорный для раковины, креплением к стене и к полу – 5 500,00руб.; крючок-держатель для костылей или трости – 700,00 руб.)</p> <p>7. Разместить информационные тактильные таблички для идентификации помещений на высоте 1,2-1,6 м от пола со стороны дверной ручки и на расстоянии 0,1 м от края дверного проема</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.09.2023</p> <p>01.09.2024</p> <p>30.12.2023</p>			
--	--	---	---	--	--	--

	(25000,00 руб.). 8. Приобрести пандус перекатной с безопасными бортиками, 50x600x600мм (1 шт, 10 000,00) 9. Приобрести ramпы телескопические, переносные, трехсекционные с противоскользящим покрытием (50 000,00руб.)	01.09.2024 01.09.2024				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 2. Контроль за соблюдением профессиональной этики	ноябрь, январь 2022-2023, 2023-2024 В течение года	Заместители директора по УВР Заместители директора по УВР	Увеличилась доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.	ноябрь, январь 2022-2023, 2023-2024	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
Качество предоставляемых образовательных услуг	Популяризация деятельности учреждения через официальный сайт, родительский чат, страницы в соцсетях, родительские собрания. Развитие дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их	В течение года 2021-2022 (2022-2023, 2023-2024) До 01.09.2024г.	Заместители директора по УВР	Систематически размещается информация о проводимых в ОО мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, сети «Инстаграм» Повысилось качество предоставления услуг, обеспечены права граждан на получение качественного образования	В течение года 2021-2022 (2022-2023, 2023-2024) До 01.09.2024г.	

		родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг), в том числе услуг, оказываемых на платной основе				
--	--	---	--	--	--	--

Директор школы

Е.М. Малиновская